

個人情報保護方針

つなぐ訪問看護ステーション サテライトいすみ共通

株式会社つなぐが運営する、つなぐ訪問看護ステーションおよびサテライトいすみ（以下「当事業所」）は、利用者様とご家族、ご相談者様の個人情報を大切に扱います。個人情報保護法と医療・介護分野のガイダンス等を守り、適切な取得・利用と安全な管理に努めます。

1 個人情報の取得と利用目的

氏名・住所・連絡先、病状・治療・服薬、心身の状態、生活環境、ご家族の状況、保険・支払いに関する情報などを、次の目的に必要な範囲で適正に取得・利用します。病歴等の要配慮個人情報は、法令で認められる場合を除き、事前にご本人の同意を得て取得します。

訪問看護の提供 ご相談・お問い合わせへの回答、訪問の調整、看護・リハビリテーションの実施、計画書・報告書・記録の作成、緊急時・災害時の支援。

医療・介護の連携 主治医、医療機関、薬局、ケアマネジャー、地域包括支援センター、他のサービス事業者等との連絡・相談、サービス担当者会議、照会への回答。

ご家族等への説明 ご本人の意向を踏まえた、ご家族・代理人等への病状や療養生活、支援方法の説明。情報を伝える相手・範囲は確認します。

請求と事務手続き 医療・介護保険等の請求、審査支払機関・保険者等への照会と回答、利用料の請求・収納、口座振替、会計・経理。

安全とサービスの改善 事故・苦情への対応、損害賠償に関する保険会社等への相談・届出、行政の指導・監査への対応、事業所内の事例検討・職員研修・業務改善。研修資料等は、原則として個人が特定されないよう配慮します。

2 関係機関への情報提供と同意

第三者への情報提供は、原則として事前にご本人の同意を得て、必要最小限の範囲で行います。サービス担当者会議等で利用者様の情報を用いる場合は利用者様から、ご家族の情報を用いる場合はそのご家族から、あらかじめ文書による同意を得ます。

法令に基づく場合や、生命・身体・財産の保護に必要で、ご本人の同意を得ることが困難な場合など、法令で認められる場合には、同意なく必要な情報を提供することがあります。

3 写真や動画の取り扱い

創部・ケア方法・物品配置・自宅外観等を撮影する際は、目的・対象・共有範囲を説明し、別途同意を得ます。撮影への同意を、ホームページ・SNS・広報物への掲載に流用しません。掲載する場合は、別途、掲載内容と範囲について同意を得ます。

利用目的を超えて個人情報を取り扱う場合は、法令で認められる場合を除き、事前に同意を得ます。本ページの掲載は、個別に必要な説明・同意の手続きに代わるものではありません。

個人情報管理とご相談

4 安全な管理と秘密の保持

タブレットを用い、事業所内や訪問先で、記録の作成・閲覧や必要な情報の共有を行います。当事業所の職員が、業務に必要な範囲で取り扱います。書類の施錠保管、閲覧権限の管理、端末のロック、紛失・第三者閲覧・誤送信の防止、職員教育等により情報を守ります。契約終了後も秘密を守り、職員には退職後も守秘義務を課します。

記録・請求システム、データ保管、口座振替等の業務を委託する場合は、必要な範囲に限って情報を取り扱わせ、委託先を適切に選定・監督します。漏えい等が発生した場合は、被害の拡大防止と原因調査を行い、法令に従い関係機関への報告とご本人への通知等を行います。

メール・SMS・LINE 等で連絡する場合は、誤送信や第三者閲覧等のリスクを説明し、使用する手段と送信する情報の範囲を確認します。緊急のご相談は、指定の電話番号へご連絡ください。

5 保存と廃棄

契約終了後も、記録は関係法令・指定基準等に従って必要な期間保存します。保存の必要がなくなった情報は、復元できない方法で削除・廃棄します。利用者様がお亡くなりになった後も、同様に適切に管理します。

6 開示や訂正などのご請求

ご本人または正当な権限を持つ代理人は、保有する個人データの利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去・第三者提供の停止、法令に定める第三者提供記録の開示を請求できます。下記窓口へお申し出ください。

下記窓口で受付後、本人確認書類等により、ご本人または代理人の権限を確認します。必要書類・手続き・費用の有無と金額をご案内し、法令に従って遅滞なく対応します。ご希望に応じられない場合は、その理由を説明します。

7 同意の変更やご希望について

情報提供を希望しない相手・項目、同意の変更・撤回は、いつでもご相談ください。写真撮影や広報掲載に同意しないことだけを理由に、不利益な取り扱いはありません。情報共有の制限により支援への影響が生じる場合は、内容を説明して対応を相談します。記録の保存義務等がある場合は、撤回後も必要な情報を保管します。

8 個人情報に関する相談と苦情の窓口

株式会社つなぐ 代表取締役・管理者 岩崎 大裕

つなぐ訪問看護ステーション

事業所所在地 〒299-4106 千葉県茂原市栗生野 2699-7

電話 0475-36-6775 受付時間 8時30分～17時30分

メール aono-36-6775@tsunaguhomon.com

作成 2026年9月

本方針は、法令や業務内容等に応じて見直し、変更内容を本ページ等でお知らせします。

参照 個人情報保護法／個人情報保護委員会・厚生労働省「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」および同 Q&A

https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/iryoukaigo_guidance/